

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども発達支援センターもみじ				公表日		令和 8 年 5 月 1 日	
		利用児童数				2 4 人		回収数	
		2 2 人							
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	0	・狭すぎず広すぎず、こどもに対して目が行き届くスペースだなと思った。 ・少人数であれば問題なし。	スペースについては国が定める基準を満たしています。安全の見守りや活動のしやすさを重視して部屋の活用を工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	2		国の基準に基づき職員配置をしています。利用児が多い時や配慮が必要な児がいる時などは、職員を増員し、手厚い支援が行えるようにしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた環境上の配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1		お部屋の使用目的の理解や自分だけで指示に従った移動ができるように、視覚的情報ができるかぎり少ない環境設定をしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		開所前、閉所後は消毒清掃を行っています。事業所で作成した感染対策マニュアルに沿って衛生管理を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1		保護者や相談支援事業所からの情報だけに頼らず、しっかりとした行動観察を行い、児童の本质を理解します。理解した上で他の事業所の支援が合っていると思われる場合は他の事業所との併用利用を進めることもあります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	2	・カリキュラムを配布してください	支援プログラムを基本とし、集団でありながらも個々に働きかける支援を行っています。支援プログラムは年に一度見直し作成を行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・「まあいいか」「次頑張ろう」という言葉で子ども私も気持ちが悪くなったと思う。	保護者の主訴と相談支援事業所からの情報をもとに行動観察を行い、必要に応じて就園先へ聞き取りを行い個別支援計画書を作成しています。	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2		個別支援計画書には、本人に働きかける発達の5領域に合わせて、家族支援、移行支援の項目をそれぞれの児童や家庭環境に合わせた目標支援内容で作成されています。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		個別支援計画書に沿って活動プログラムを作成し、今必要とされるアプローチを毎回考案しながら支援をしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	1	・家ではしてあげられない経験をしてきたり、色々なことを楽しく経験できたと思う。	家庭では経験できない遊びや活動を取り入れることは積極的に行ってます。児童の状況に合わせながら進めているため、プログラムが固定化されることはありません。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	0	0	1	・お部屋の中だけでなく、森園公園やすくすくなんねでお友だちと遊び、嬉しそうだった。公園にみんなで行ったことは嬉しかったようで、話をしてくれました。公園や神社へ連れて行ってもらった。	外出支援を積極的に取り入れ社会資源を活用しています。公共の場にいる人々とふれあい、遊びの場で他児と交流できる機会を設けています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		契約時に重要事項説明を中心に業務管理体制や支援プログラム、利用者負担金について様々な項目の説明を行っています。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		個別支援計画書をお渡りする際は、説明をしてお渡ししています。	
	14	事業所では、家族に対して相談会、関わり方のアドバイス、情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	0	0	・家ででの困り事に対してのアドバイスをいただいたり、先生から見た子の様子を教えてもらったり、とてもありがたいと思った。相談に親身になってくれる。	毎月セッション（相談会）の場を設けています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・お迎えに行った時に当日の活動の様子、月報、アプリでも写真を使って共有。	日々の健康状態や発達の状況について、気づきや変化が見られた場合、保護者へ共有し、必要な対応をしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	1		毎月セッション（相談会）の場を設けています。また、随時個別相談も受け付けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		事業所職員の考えや提案ではなく、保護者が望むものと児童の思いを中心とした支援内容を提供しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	2	5	・きょうだい向けイベントは参加してませんが、きょうだいにも目を向けてくれるなんて、すごいなーと思った。きょうだいがいい	保護者会の設置はしていません。行事やイベントは保護者の負担になる可能性があるため現在取り組みはありません。きょうだい児（利用児の兄弟）に目を向ける「きょうだいの日」を設けイベントを行っています。きょうだい児のイベント参加以外でも、きょうだい支援につながれると思われる取り組みは積極的に行っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1	・放デイとの繋がりがわからず困っていた際に、情報を教えてくれ、わかりやすいプリントまで準備していただき、嫌な顔をさすすぐに対応していただき、とても助かった。そのおかげで4月からの放デイに繋がることができた。	毎月配布する予約表でセッション日（個別相談会）を記載して配布しています。多くの保護者が利用しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		お迎えの引き渡し時に保護者と会話を通したコミュニケーションを心掛けています。アプリ上で活動報告の感想を頂いたり、LINEで子どもの様子等教えてくださる保護者さんが多く居ます。
	21	定期的に通信や概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	・療育プログラム予定表や活動報告、ミライダイアリーの連絡帳など、様々な形で予定や活動を写真有で発信されていて、とても楽しみだったし、子の楽しそうな様子も嬉しかった。	アプリを利用してその日の支援の様子をお知らせしています。2ヶ月に一度個別のおたよりも配布しています。年末には一年の取り組みの様子をおたよりにてお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		個人情報の取り扱いには十分に留意しています。職員全員に守秘義務の誓約書に同意をもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、安全管理計画書、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	1		安全計画書、マニュアル等全て作成し、契約時にすべての保護者へ周知説明をしています。計画書やマニュアルに沿った訓練も行い、訓練の報告も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1		非常災害の発生に備え、定期的に訓練等おこなっています。保護者への報告も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		毎年安全計画書を作成し、計画書通りの安全管理を行っています。安全計画書は保護者への配布も行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	2	・ケガなどは一切なかった。お友だちから叩かれたなど、ちょっとしたことも連絡をくださり、とても安心した。	ケガや児童同士のトラブルがあった場合は、当日中に保護者へ連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		安心安全につながる声掛けや活動内容の工夫をしています。子どもたちが心開ける環境づくりを行い、家庭的な雰囲気大切にしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・先生たちとお別れしたくない。小学校になっても会いに行くというくらい楽しんでいると思う。もみじの先生の所にいく日は、とっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	保護者の方の信頼のもと、事業所の理念に沿った支援が提供できています。子どもたちとの関りを大切にすることにあわせ、保護者の方との信頼構築大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	・支援を受けはじめてから、大きく成長したと思う。家での癇癪が落ち着き、穏やかに過ごすことができるようになった。 ・いつもありがとうございます。楽しく通所でできるのは職員の皆さんのおかげです。 ・いつもあたたかい支援をありがとうございます。 ・もうすぐ卒園ですが、もみじさんにお世話になることができ、本当に幸運でした。先生方に良くて頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。沢山のことを教えて下さり。ありがとうございました。	子どもたちが自分らしく、楽しく過ごせる環境づくりを行っています。保護者の方の協力のもと安全で楽しい支援を提供することができています。