

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センターもみじ

公表日 7年 5月 13日

利用児童数  
(世帯数)

20世帯

回収数

16世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			・人数によっては不十分。 ・曜日で人数も決まっているので十分だと思います。 ・利用人数に対して十分だと思う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・児童に対して多くの先生で感謝しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた環境上の配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			・手洗いトイレ、準備など子供たちが目で見てもスムーズに動けるよう、整った部屋作りをしていると思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・こどもの特性に合わせた支援になっており、十分にこどもの持っている力を引き出し、伸ばして頂いていると感じます。 ・子どものこの一年での成長をすごく感じます。 ・声掛けや活動全て、たくさん工夫されていてこちらも勉強になりました。 ・その時の困っていることなどに対してすばやく対応して頂いている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				子供たちが楽しめるような工夫をされていると思うし、たくさんできることも増えたので、できていると思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	16				
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				・苦手なことを個別で練習していただいて“ながなわ”ができるようになり、本人もとても喜んでいました。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・外へ活動へ行ったり、色々工夫されていて楽しんでいました！！
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	8	・幼稚園へ見学に行っていました。 ・公園などに行っている時はあるのかもしれません。 ・小集団他のこどもと関わっている
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・わからないことがあってもすぐに質問できていたし十分に説明されていたので大丈夫でした。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				
	14	事業所では、家族に対して相談会、関わり方のアドバイス、情報提供の機会等が行われていますか。	16				・十分に相談にのっていただけました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・アプリを使い写真が見れたり、おむかえへ行くとき必ず様子を伝えてくれました。 ・アプリで毎回様子を教えてもらえる。写真付きなので表情などもわかりやすくて良い。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・面談も希望するときちゃんと行っていただけるし、すぐたよりになりました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・たくさん支えていただき、助けていただきました。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		5	8	・イベントなどは、十分にいただいているので子供も喜んでいました。 ・特に必要だと思わない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1	・申し入れた事がない ・相談するとすぐに対応をしてくれてすぐ支えていただきました。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信や概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1	・おたよりを写真つきでいただいていたので、楽しみでした。 ・前月に翌月の予定の確認があるのでわかりやす。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			
非常時等の対応	23	事業所では、安全管理計画書、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1	・訓練している様子や、子供も訓練していることを理解していたので、十分に実施していると思います。 ・訓練が行われている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				・避難訓練が定期的に行われているので安心。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1			・体調の変化などお知らせしていただけただけなので、十分にされていると思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・自分の居場所と感じて安心感を持って通所しています。 ・いつもありがとうございます！子どもはもみじの先生方がことが好きです。 ・大好きな先生や大好きなお友達に会うのを毎回すごく楽しみに通所していました。 ・いつも通所を楽しみにしている。私が悩んでいる事に対し、“このようにしたら良い”と的確にアドバイス頂けるのでありがたいです。自分が決断できない時に、“それで良い”とはっきり言って頂けたので、決断できてスッキリしました。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				・とても楽しみにしています 通所するために「保育園へ行く、と言うようになったので、大好きな場所だと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・大満足です。 ・一度も不満に思ったことなく、親、子、共に大好きな事業所さんです！！お世話になりました。